

# Lantonnais, quels sont vos besoins dans le domaine du numérique ?

Lanton lance une vaste étude auprès de la population, dans le cadre du développement de ses actions numériques. Ce questionnaire ne vise qu'à mieux cerner vos besoins et vos attentes. Pour chacune des questions, entourez la/les mention(s) correspondante(s).



## À RETOURNER

- À la Mairie de Lanton au 18 Avenue de la Libération, 33138 Lanton
- À la Maison des Associations au 25 Avenue David de Vignerte, 33138 Lanton

01 Disposez-vous d'un équipement connecté à Internet ? Oui  Non

02 Si oui, quel type de matériel ? (plusieurs réponses possibles) Ordinateur Portable Ordinateur Fixe (tour) Tablette Smartphone

03 Êtes-vous à l'aise avec l'utilisation de votre matériel ? (entourez la mention correspondante) Pas du tout Assez à l'aise À l'aise Très à l'aise

04 Aimerez-vous bénéficier d'une formation pour l'utilisation de votre équipement ? Oui  Non  Si oui, sur quels créneaux horaires ? 09H00 - 12H00  14H00 - 17H00  18H00 - 20H00

05 Aimerez-vous bénéficier d'une formation pour l'utilisation de vos applications ou logiciels ? Oui  Non  Si oui, sur quels créneaux horaires ? 09H00 - 12H00  14H00 - 17H00  18H00 - 20H00

06 Dans votre foyer, y-a-t-il une personne en charge de l'usage numérique ? Oui  Non

07 Y a-t-il des usages sur lesquels vous souhaitez être mieux informé(e) ? Oui  Non

08 Si oui, lesquels ? (3 réponses maximum). S'informer  Acheter en ligne  Utiliser les réseaux sociaux  Télé-travailler  Effectuer des démarches médicales  Rédiger un document texte  Gérer le stockage des données  Participer à des Visio-conférence  Naviguer sur Internet  Suivre la scolarité  Envoyer/ recevoir des Mails  Effectuer des démarches administratives  Installer des applications / logiciels  Veiller à la Sécurité numérique  Autres (précisez)

Dans le cadre de la communication de la mairie, souhaitez-vous être informé(e) sur ?

\* Mentions facultatives

L'utilisation du numérique \*

L'information sur les risques naturels \*

L'actualité culturelle \*

Madame

Monsieur

---



---



---

Si oui, merci de laisser votre nom, prénom, téléphone, E-Mail et/ou adresse ci-contre \*

\* Cette enquête est réalisée par le conseiller numérique dans le cadre d'une mission d'intérêt public portée par la commune de Lanton. Les résultats du questionnaire sont anonymes et ont pour finalité de mettre en place des actions de soutien numérique. Si vous souhaitez recevoir de l'information, les données personnelles renseignées ont pour seule finalité de vous transmettre les communications thématiques demandées. Ces données seront conservées jusqu'à désinscription et ne seront communiquées à aucun tiers. Vous pouvez à tout moment rectifier, supprimer ou demander des informations sur l'utilisation de vos données personnelles en adressant un mail à : serge.guillerm@conseiller-numerique.fr ou par courrier postal à l'attention de M. Antoine Le Ny – Mairie de Lanton – 18 avenue de la Libération – 33138 Lanton. Pour plus d'information sur vos droits : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## L'offre de services du conseiller numérique de la **mairie de Lanton**



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, Smartphone, tablette, etc...)



Naviguer sur internet : outils de fonctionnement et de navigation web



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Envoyer, recevoir et gérer mes courriels



Apprendre les bases du traitement de texte



Installer et utiliser des applications utiles sur mon Smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques